

2025년 추계학술발표대회 : 일반부문

직급별 건설 현장관리자의 업무수행능력에 영향을 미치는 영향요인 분석

An Analysis of the Factors Influencing the Job Performance Competence of Construction Site Managers by Position

○ 이 준 용*

Lee, Jun-Yong

손 창 백**

Son, Chang-Baek

Abstract

This study derived the influencing factors of job performance competence of construction site managers by position and analyzed the competencies requiring improvement, in order to provide basic data for suggesting strategies to enhance their performance in the future. Overall, the manager's experience and knowledge were found to have the greatest impact on job performance competence. The analysis further indicated that teamwork and the manager's personal competence followed as the next most influential factors. In addition, an analysis of the competencies that urgently need improvement by position revealed that, overall, schedule (progress) management, quality management, and safety management were the areas most in need of enhancement.

키워드 : 현장관리자, 업무수행능력, 영향요인

Keywords : Construction Site Manager; Job Performance Competence, Influencing Factors

1. 서론

1.1 연구의 배경 및 목적

건설 산업은 많은 건설비용과 인력이 투입되는 복합적인 분야로, 프로젝트의 성공적인 수행을 위해 현장 관리자의 업무 수행 능력이 중요한 역할을 한다. 건설 현장 관리자는 공정, 품질, 안전, 비용 등을 종합적으로 관리하며, 프로젝트의 효율성과 성과에 직접적인 영향을 미친다. 그러나 급변하는 건설 환경과 기술 발전, 인력 부족 등의 문제로 인해 현장 관리자에게 요구되는 역량이 지속적으로 높아지고 있으며 업무수행능력에 영향을 미치는 요인이 달라지고 있다. 이에 본 연구는 직급별 현장관리자의 업무수행능력 영향요인을 도출하여 업무수행능력에 영향을 미치는 요인을 분석하고, 시급히 향상되어야 할 업무수행능력을 분석하여 향후 현장관리자의 업무수행능력 향상방안에 대한 기초자료를 제시하는 것을 목적으로 한다.

1.2 연구의 범위 및 방법

본 연구는 직급별 현장관리자의 업무수행능력에 미치는 영향요인을 조사·분석하고, 향상이 필요한 업무수행능력을 분

석하여 향후 업무수행능력 향상방안을 제시하기 위한 기초방안을 제시하는 것으로 연구 범위를 한정하였다. 영향요인 측정을 위한 설문조사는 현재 건설현장에 근무하고 있는 현장관리자를 대상으로 수행하였으며, Likert Scale 5점 척도(1:매우 낮음, 3:보통, 5:매우 높음)를 활용하여 조사하였다.

연구의 방법으로는 첫째, 현장관리자의 업무수행능력에 영향을 미치는 주요 요인을 도출한다. 둘째, 향상이 필요한 업무능력을 분석한다. 본 연구의 조사개요는 Table 1과 같다.

Table 1. 조사개요

구분	내용
조사 대상	건설 현장관리자 사원 36부, 대리 39부, 과장 40부, 차장 33부, 부장 36부, 임원 32부
조사 방법	직접 방문 설문조사 / E-mail, 우편 등의 간접 설문조사
조사 기간	2024. 12 - 2025. 04 (약 5개월)
조사 내용	- 업무수행능력에 영향을 미치는 요인 - 향상이 필요한 업무수행능력

2. 업무수행능력에 미치는 영향요인

현장관리자의 업무수행능력에 대한 영향요인들을 분석한 결과, 전체적으로 ‘관리자의 경험 및 지식 수준’이 가장 업무수행능력에 영향을 미치는 것으로 나타났으며, ‘팀워크’와 ‘관리자의 개인적 역량’이 그 뒤로 높은 것으로 나타났고, 직급별로는 사원급과 대리급에서 ‘팀워크’가 가장 업무수행능

* 세명대학교 대학원 박사과정

**세명대학교 건축공학과 교수, 공학박사

(Corresponding author : Department of Architectural Engineering, Semyung University, cbson@semyung.ac.kr)

본 성과는 정부(과학기술정보통신부)의 재원으로 한국연구재단의 지원을 받아 수행된 연구임(NRF-2021R1A2C2006065).

력에 영향을 미치는 요인으로 조사되었으며, 과장급, 차장급, 임원급은 '관리자의 경험 및 지식수준'이 업무수행능력에 가장 영향을 주는 요인으로 나타났다. 또한, 부장급은 '현장관리체계'가 가장 높은 영향요인으로 나타났으나 '관리자의 경험 및 지식수준' 항목도 중요한 것으로 나타났다. 이는 직급별로 요구되는 역할과 책임이 상이하다는 점을 나타내며, 낮은 직급에서는 조직 내 협업과 팀워크가 실질적 업무수행능력에 핵심적으로 작용하는 반면, 높은 직급에서는 경험과 지식을 기반으로 한 의사결정 및 관리 능력이 중요하게 생각하여 나타난 결과로 판단된다. 따라서 직급별 특성에 부합하는 맞춤형 역량 강화 전략의 마련이 필요하다.

Table 2. 업무수행능력에 미치는 영향요인

업무수행능력에 미치는 영향요인	사원	대리	과장	차장	부장	임원	전체
관리자의 경험 및 지식수준	4.33	4.28	4.18	4.18	4.39	4.30	4.28
	2	2	1	1	2	1	1
관리자의 개인적 역량	4.33	4.15	4.08	4.06	4.26	4.10	4.16
	2	3	2	3	3	2	3
현장관리체계	4.25	4.15	3.98	4.00	4.46	4.03	4.14
	4	3	4	4	1	3	4
본사지원체계	3.94	3.74	3.88	3.82	4.26	3.97	3.94
	6	6	5	7	3	5	5
관리도구 및 시스템	3.86	3.92	3.80	3.97	4.09	3.80	3.91
	7	5	7	5	6	7	6
직무교육 및 훈련	4.03	3.74	3.85	3.85	4.06	3.83	3.89
	5	6	6	6	7	6	7
팀워크	4.42	4.31	4.05	4.18	4.26	4.03	4.21
	1	1	3	1	3	3	2
평균	4.17	4.04	3.97	4.01	4.25	4.01	4.08

3. 향상이 필요한 업무수행능력

현장관리자가 향상이 시급히 필요한 업무수행능력을 직급별로 분석한 결과, 사원급과 부장급은 '안전관리 능력', 대리급과 임원급에서는 '공정관리 능력', 과장급과 차장급은 각각 '문서작성 능력', '품질관리 능력'의 업무수행능력 향상이 필요한 것으로 나타났으며, 전체적으로는 '공정관리 능력', '품질관리 능력', '안전관리 능력'의 향상이 필요한 것으로 나타났다. 이는 직급별로 업무수행능력에 영향을 미치는 영향요인이 다르듯이 직무 특성과 역할에 따라 요구되는 능력의 차이가 있어 향상이 필요한 업무수행능력이 다른 것으로 사료된다. 따라서 향후 현장관리자의 업무수행능력 향상방안을 모색할 때 직급별 차별성을 고려한 맞춤형 교육·훈련이 필요할 것으로 판단된다.

Table 3. 향상이 필요한 업무수행능력

향상이 필요한 업무수행능력	사원	대리	과장	차장	부장	임원	전체
사업수행계획서 작성 능력	2	7	2	7	5	7	30
	11	9	15	5	7	4	10
문서작성 능력 (각종 보고서, 검토의견서 등)	9	8	18	6	3	3	47
	3	7	1	7	14	14	5
계약관리 능력 (하도급업체 선정업무 등)	6	11	7	7	5	3	39
	8	4	8	5	7	14	7
리스크 및 클레임 관리 능력	8	8	10	6	9	5	46
	5	7	5	7	5	8	6
설계관리 능력 (설계도서 검토, 시공 VE 등)	9	12	13	12	12	4	62
	3	2	2	2	3	12	4
공정관리 능력	12	17	11	10	10	10	70
	2	1	4	3	4	1	1
사업비 관리 능력	2	4	8	5	4	8	31
	11	10	7	11	13	3	9
품질관리 능력	8	11	13	14	13	10	69
	5	4	2	1	2	1	2
안전관리 능력	16	12	10	6	14	6	64
	1	2	5	7	1	7	3
환경관리 능력	6	2	3	1	5	5	22
	8	12	14	15	7	8	14
발주자/감리자 등 요구사항 처리 능력	7	2	7	6	5	7	34
	7	12	8	7	7	4	8
본사 요구사항 처리 능력	0	3	5	9	7	4	28
	14	11	10	4	6	12	12
하도급업체 관리능력	0	11	4	3	5	7	30
	14	4	12	13	7	4	10
민원관리 능력	3	2	5	5	3	5	23
	10	12	10	11	14	8	13
대관업무 능력	2	2	4	2	5	5	20
	11	12	12	14	7	8	15

4. 결론

본 연구는 직급별 현장관리자의 업무수행능력 영향요인을 도출하고, 향상이 필요한 업무수행능력을 분석하여 향후 현장관리자의 업무수행능력 향상방안을 제시하기 위한 기초자료로 다음과 같은 결론을 얻었다. 사원급과 대리급에서는 팀워크, 과장급, 차장급, 임원급은 관리자의 경험 및 지식수준이 업무수행능력에 가장 영향을 주는 요인임을 알았고 부장급은 현장관리체계가 가장 높은 영향요인으로 나타났으나 관리자의 경험 및 지식수준 항목도 중요한 것을 알았다. 또한, 향상이 시급히 필요한 업무수행능력으로는 사원급과 부장급은 안전관리 능력, 대리급과 임원급에서는 공정관리 능력, 과장급과 차장급은 각각 문서작성 능력, 품질관리 능력의 업무수행능력 향상이 시급히 필요한 것을 알았다. 본 연구결과를 향후 업무수행능력 향상방안을 제시하기 위한 기초자료로 향상방안을 제시하지 못한 한계점을 가지고 있다. 따라서 향후 연구에서는 구체적이고 효과적인 업무수행능력 향상방안에 관한 연구를 수행할 예정이다.

참고문헌

1. 박경훈, 일반건설업체의 현장관리자 업무수행능력 평가 및 향상방안 석사학위논문, 세명대 대학원 건설공학과, 2010