

카페 공간의 사운드스케이프와 실내 환경 품질의 영향 요인 분석

Analyzing the impact of soundscape and indoor environmental quality in cafe spaces

○문 완 기* 전 재 윤* 김 건 희** 박 태 호*** 홍 주 영****
Moon, Wan-Ki Jeon, Jae-yoon Kim, Geon-hee Park, Tae-ho Hong, Joo-young

키워드 : 카페, 스피치 프라이버시, 사운드스케이프, 실내 환경 품질, 설문 조사

Keywords : Cafe, Speech Privacy, Soundscape, Indoor Environmental Quality, Questionnaire Survey

최근 도심 및 대학가에서 카페의 수와 이용자가 증가하면서 카페 실내 환경 품질이 중요시되고 있다. 이용자들은 카페에서 회의, 독서, 공부 등 다양한 활동을 하며 많은 시간을 머무는 공간이 되었다. 해외에서는 사람들이 많은 시간을 보내는 카페 내의 쾌적한 환경을 조성하기 위한 연구들이 진행되고 있다. (Han, 2003).

그 중 카페와 레스토랑의 사운드스케이프 관련 연구결과에 의하면 카페 이용자들은 주로 시끄러운 환경을 선호하지 않고, 레스토랑의 사운드스케이프가 직원들의 피로도도와 고객의 만족도, 매출에도 영향을 미친다. 주변 소음을 제거하더라도 스피치 프라이버시가 확보되지 않아 만족도가 낮아 질 수 있으므로 다양한 요소들을 고려한 사운드스케이프 연구가 필요하다. 따라서 본 연구에서는 카페 사운드스케이프와 실내 환경 품질이 카페 이용자들의 만족도와 주관적 의견에 미치는 영향을 분석하고자 실시하였다. (Astolfi and Filippi, 2004; Jeong, 2021).

본 연구에서 실험 대상지는 프랜차이즈 카페 1개, 개인 카페 8개로 총 9개의 카페를 선정하였고, 카페의 사운드스케이프와 실내 환경 품질에 영향을 미치는 요인을 조사하기 위해 소음 민감도, 스피치 프라이버시, 실내 환경 품질 (Indoor Environmental Quality, IEQ), 사운드스케이프 만족도, 음향성능, 인지소음레벨을 설문조사를 통해 평가하도록 했고, 추가적으로 카페 내에서 인지되는 소리의 종류에 대해 작성하도록 했다. IEQ 평가항목으로는 공간배치, 공기질, 조명에 대한 만족도를 평가하도록 했다. 카페

유형별 사운드스케이프 만족도 조사 결과, 스피치 프라이버시 만족도가 낮게 나온 카페에서 사운드스케이프 만족도 또한 낮게 나타났다. 또한 실내 환경질 만족도 조사 결과, 공기질 만족도는 카페 간의 큰 차이를 보이지 않았으나 공간배치나 조명에 따른 만족도에는 차이를 보이는 것으로 나타났다. 그림 1은 카페 환경 요소와 만족도 간의 상관관계를 나타낸 그림이다. 사운드스케이프와 IEQ 모두 고려하여 전반적인 만족도를 분석한 결과, 다른 요소들에 비해 사운드스케이프가 전반적인 만족도에 큰 영향을 미친다는 것을 알 수 있다.

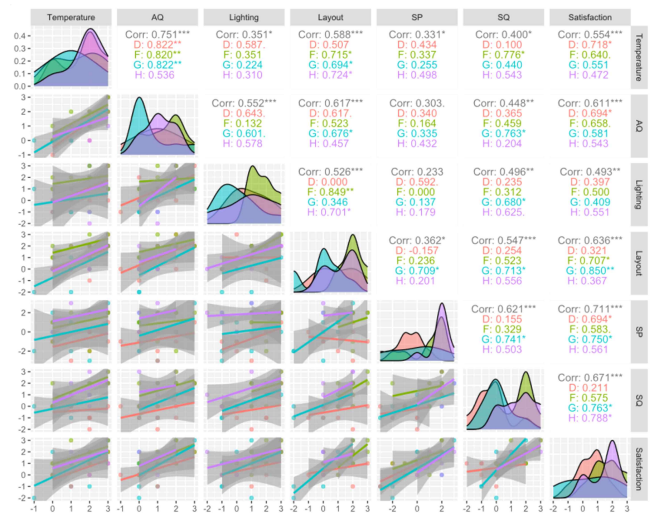


그림1. 카페 환경 요소들 간의 상관관계

본 연구에서는 카페 유형별 이용자의 만족도를 단순히 설문형식으로만 하였으나 실제 이용자들에게 미치는 영향을 평가하기 위해서는 추가적으로 소리의 크기, 잔향시간, 조도와 같은 정량적인 측정이 요구된다. 향후 연구에서는 객관적인 지표를 통하여 실제 이용자가 느끼는 주관적 의견과 정량적 지표 간의 비교 분석을 실시할 필요가 있다.

* 충남대 대학원 석사과정

** 충남대 대학원 박사과정

*** 충남대 대학원 학사과정

**** 충남대 건축공학과 교수, 공학박사

(Corresponding author : Department of Architectural Engineering, Chungnam University, jyhong@cnu.ac.kr)