

공공도서관 만족도 향상을 위한 청소년전용공간 환경계획요소에 관한 기초연구

A Basic Study on Environmental Planning Factors for Teen Space to Improve Public Library Satisfaction

○황 윤 정*
Hwang, Yun-Jeong

이 경 연**
Lee, Gyeong-Yeon

변 기 동***
Byun, Gi-Dong

하 미 경****
Ha, Mi-Kyoung

Abstract

This study aims to study the correlation between adolescent's satisfaction with public libraries and the environmental planning factors as a basic study to improve adolescents' satisfaction with public libraries at a time when there is a discussion about adolescents' intellectual, emotional, and social development. To this end, a literature review, analysis of previous studies, and a survey were conducted. In public library satisfaction, program satisfaction was below average compared to satisfaction with the physical environment, and correlation analysis showed a significant correlation between youths' support for improvements to the service and the physical environment that incorporates them. The conclusions were when creating a teen space, it is need to plan an indoor space that supports various non-physical materials and activities of youth. Future research should focus on the environmental planning factors that affect satisfaction with public libraries.

키워드 : 청소년, 공공도서관, 청소년전용공간, 환경계획요소, 이용자 인식

Keywords : Youth, Public library, Teen space, Environmental factor, User recognition

1. 서론

1.1 연구의 배경 및 목적

현대사회에서 청소년은 능동적인 삶의 주체이자 시민으로서 미래를 열어 갈 권리를 가진다. 청소년기는 인간의 발달 단계 중 아동에서 성인으로 넘어가는 과도기로, 발생하는 다양한 변화에 올바른 방향으로 적응하고 긍정적인 가치관을 정립하는 시기이다. 따라서 청소년 시기에 직면하는 호기심을 충족시켜주고 대인관계 및 창의성 증진에 도움이 되며, 스트레스 해소와 생활의 활력을 위한 환경을 조성해 주는 것이 우리 사회가 고려해야 할 주요한 과제 중 하나이다.

이런 의미에서 공공도서관은 도서 자료, 문화생활, 평생교육 등 다양한 프로그램과 서비스를 다루는 공공시설로서, 위와 같은 문제를 해결하는데 적합한 자격을 가진다. 해외의 경우, 국제도서관협회연맹(IFLA), 미 주립도서관 협

회, ALA의 청소년 서비스 분과 등 많은 도서관의 전문 기관에서 청소년의 지적, 정서적, 사회적 발달에 관한 논의가 지속되고 있는 것을 알 수 있다(Park, 2005). 이에 대응하여 국내에서도 공공도서관 내 청소년전용공간을 마련하는 것에 대한 필요성이 대두되었다. 그러나, 국내 공공도서관은 지속적인 양적·질적 증가에도 불구하고 청소년에 대한 공공도서관의 역할은 이에 미치지 못하고 있다(Kim, 2013). 또한 실질적으로 공공도서관 청소년전용공간에 대한 명확한 국내 가이드라인이 제시되어 있지 않기 때문에 적절한 환경 조성에 어려움이 있다.

이에 본 연구의 목적은 청소년의 공공도서관 만족도 향상을 위한 기초연구로, 청소년의 공공도서관 만족도와 공공도서관 청소년전용공간을 구성하는 환경계획요소 간의 상관관계를 알아보는 것이다. 이를 통하여, 공공도서관 만족도를 위해 청소년전용공간 계획 방향의 우선순위를 파악할 수 있을 것이다.

1.2 연구의 방법 및 범위

본 연구에서는 청소년의 공공도서관 만족도 향상을 위한 기초연구로, 문헌고찰 및 선행연구 분석, 설문조사를 통해 진행되었으며 세부적인 내용은 다음과 같다. 첫째, 문헌고찰을 통하여 청소년과 공공도서관의 관계성 및 공공도서관 청소년전용공간의 필요성에 대해 알아보았다. 둘째, 공공도서관 청소년전용공간 환경계획요소 항목을 도출하기 위해서 국내 선행연구와 공공도서관 청소년공간 관

* 연세대학교 실내건축학과 석사과정

** 연세대학교 실내건축학과 석사

*** 연세대학교 실내건축학과 연구교수, 이학박사

**** 연세대학교 실내건축학과 정교수, 이학박사

(Corresponding author: Department of Interior Architecture and Built Environment, Yonsei University, mkha@yonsei.ac.kr)

이 연구는 한국연구재단 4단계 BK21 사업 Co-space 4.0: 4차 산업혁명 시대의 공간복지 혁신인재양성 교육연구단의 지원을 받아 수행되었음.

본 논문은 이경연의 2023년 석사논문 중 일부를 재구성하였음

런 국외 가이드라인을 분석하였다. 셋째, 서울특별시 통계 데이터에 근거하여 자치구별 청소년 인구 구성비 상위 5개 구 중 2개 구(서초구, 노원구)를 선정하고, 공간적 유사성이 확보된 청소년전용공간이 없는 최종 4곳의 공공도서관을 대상지로 설문조사를 실시하였으며, 그 내용은 다음의 <표 1>과 같다.

표 1. 설문항목 내용

구분	내용	
일반사항	성별/ 학력/ 방문도서관	
공공도서관 만족도*	시설 및 공간/ 이용절차&서비스 제공 과정/ 프로그램/ 자료주제&유형/청소년 이용시설 역할	
청소년전용공간 환경계획요소	F/C/A(바닥/천장/구조)	9 문항
	INT(실내공간)	14 문항
	IND(실내환경)	11 문항
	F/S(가구/서가)	10 문항
	M/A(자원/편의시설)	17 문항
	P/S(운영 서비스)	9 문항
	합계	70 문항

*만족도: 1점-전혀 만족하지 않음~5점-매우 만족함

**중요도: 1점-전혀 중요하지 않음~5점-매우 중요함

설문조사는 예비조사와 본조사로 나누어 실시하였다. 조사도구의 타당성을 확보하기 위하여 2023년 3월 8일부터 3월 15일까지 예비조사를 실시하여 발견된 문제점을 수정하였다. 예비조사를 통해 보완된 설문지로 2023년 3월 22일부터 4월 11일까지 조사 대상 공공도서관 4곳을 직접 방문하였다. 본 연구에서는 청소년을 대상으로 총 108부가 수집되었다. 수집된 자료의 분석은 SPSS 26.0K for Windows 통계 패키지를 사용하였으며, 빈도분석, 상관관계분석을 실시하였다.

2. 문헌고찰

2.1 청소년과 공공도서관

청소년을 위한 교육·사회 환경은 청소년의 바람직한 활동과 발달에 중요한 바탕이 되며, 그러한 의미에서 지역의 사회 교육 기관으로서 공공도서관의 역할은 매우 중요하다고 할 수 있다(Jang, 2019). 따라서 이러한 사회적 기능을 가진 공공도서관에서의 청소년전용공간 조성은 청소년에게 교육적 기능과 더불어 건전한 여가생활을 제공해주는 역할을 할 수 있다.

2.2 공공도서관 청소년전용공간 환경계획요소

본 연구는 선행연구 분석을 통하여 공공도서관 청소년전용공간 환경계획요소를 도출하였다. 이를 위해 청소년활동시설 관련 국내 선행연구 24편과 공공도서관 청소년 관련 국외 가이드라인 3편을 살펴보았으며, 총 70개의 환경계획요소를 도출하였다. 최종적으로 도출한 공공도서관 청소년전용공간 환경계획요소의 특성에 따라 ‘바닥/천장/구조’, ‘실내공간’, ‘실내환경’, ‘가구/서가’, ‘자원/편의시설’, ‘운영 서비스’로 구분하였으며 세부적인 과정은 아래의 <그림 1>과 다음의 <표 4>와 같다.

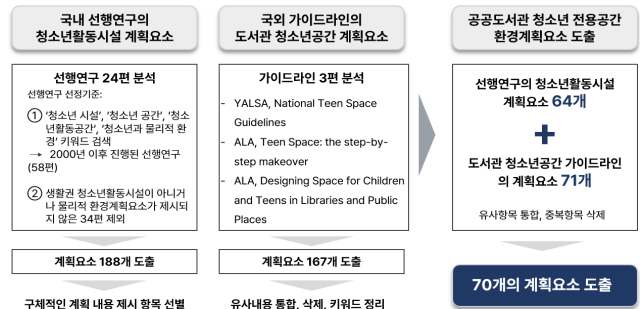


그림 1. 공공도서관 청소년전용공간 환경계획요소 도출 과정

3. 조사결과 및 논의

3.1 설문조사 대상자의 일반적 특성

본 연구는 청소년의 공공도서관 이용만족도와 청소년전용공간 환경계획요소 간의 상관관계를 알아보기 위하여 청소년을 대상으로 설문조사를 실시하였으며, 조사대상자의 일반사항은 <표 2>와 같다.

표 2. 설문조사 대상자의 일반적 사항

구분	구분		
		f	%
성별	남자	23	21.2
	여자	85	78.8
	합계	108	100
학력	초등학생	10	9.2
	중학생	59	54.6
	고등학생	39	36.2
	합계	108	100
	방문도서관	노원중앙도서관	40
	상계도서관	10	9.2
	서초구립반포도서관	39	36.2
	서초구립내곡도서관	19	17.6
	합계	108	100

응답자들의 성별 분포는 여성이 85명(78.8%), 남성이 23명(21.2%)으로 나타났다. 학력은 중학교 재학이 59명(54.6%)으로 가장 많았고, ‘고등학교 재학’ 39명(36.2%), ‘초등학교 재학’ 이 10명(9.2%)으로 뒤를 이었다. 방문도서관은 ‘노원중앙도서관’ (37%), ‘서초구립반포도서관’ (36.2%), ‘서초구립내곡도서관’ (17.6%), ‘상계도서관’ (9.2%) 순으로 나타났다.

3.2 공공도서관 이용만족도

청소년의 공공도서관 의식을 파악하기 위하여, 공공도서관이 제공하는 각각의 서비스에 대한 만족도에 관한 설문조사 결과는 다음의 <Table 3>과 같다.

조사 결과를 살펴보면 공공도서관 만족도의 전체 평균은 3.92로 나타났다. 시설 및 공간’ (4.03)이 가장 높은 것에 비해 ‘프로그램’ (3.70)의 만족도가 낮은 것에서 청소년들이 현재 공공도서관의 물리적 측면에서 만족하고 있더라도 이용자 차원에서의 비물리적 환경의 개선이 함께 진행되어야 함을 알 수 있다. 이와 같은 결과는 물리적 환경뿐만 아니라 청소년이라는 특정 연령대의 기호와 취향을 반영한 청소년전용공간의 필요성을 시사한다.

표 3. 공공도서관 만족도(n=108)

만족도 항목	평균	표준편차
시설 및 공간	4.03	0.82
이용 절차 / 서비스 제공 과정	4.01	0.77
프로그램	3.70	0.83
자료 주제 / 유형	3.96	0.77
청소년 이용시설 역할	3.92	0.84
평균	3.92	

*만족도: 1점-전혀 만족하지 않음~5점-매우 만족함

3.3 공공도서관 청소년전용공간 환경계획요소에 관한 인식

본 연구는 국내 선행연구와 국외 가이드라인을 통해 공공도서관 청소년전용공간 환경계획요소를 도출하였다. 이를 활용하여 공공도서관 청소년전용공간 조성시 중요하다고 인식하는 환경계획요소를 조사하였으며, 그 결과는 다음 <표 4>에 제시하였다.

표 4. 청소년전용공간 환경계획요소 중요도(n=108)

No	환경계획요소	Mean	Std.
01	공간을 원룸형의 오픈 플랜으로 시각적 개방감 확보	3.51	0.84
02	천장을 높게 처리하여 개방감 있는 공간 구성	3.96	0.93
03	바닥과 천장의 높이 변화를 통한 다층적 경험 제공	3.69	0.88
04	창문을 통한 자연과의 시각적 접촉	4.10	0.83
05	공간의 각 실에 투명창과 거울을 사용한 시각적 개방감 강화	3.51	0.91
06	안전사고 방지를 위한 바닥재 및 마감	3.85	1.09
07	이용자가 자유롭게 누워서 활동할 수 있는 바닥재 사용	4.07	0.88
08	화재 및 안전사고를 방지하는 구조, 시설	3.96	1.02
09	몸이 불편한 학생을 위한 점자 표식 및 경사로	4.60	0.62
	바닥 / 천장 / 구조 평균	3.97	
10	열린 공간 내 작은 공간(비밀공간)구성	4.40	0.76
11	타인의 시선을 차단하는 공간구조	4.34	0.82
12	이용자의 움직임과 행동을 확인할 수 있는 위치에 사서데스크 배치	4.28	0.85
13	활동 및 영역 간 이동이 편리한 동선 구성	3.46	1.06
14	청소년의 자세, 동작 등을 고려한 공간 계획	4.34	0.71
15	이용자가 안전하게 움직이기 충분한 책장 간격과 통로 폭 확보	4.16	0.83
16	다양한 공간 활용을 위한 가변형 공간 요소	4.18	0.84
17	모든 이용자가 이해할 수 있는 사인시스템	4.06	0.86
18	학교나 집에서 체험할 수 없는 공간 계획	3.90	0.96
19	곡선 디자인 요소와 자연소재를 활용	4.03	0.97
20	창의성을 자극하는 조명계획	3.69	0.93
21	청소년의 취향을 반영한 포스터, 장식품을 활용해 흥미를 유발하는 환경 조성	3.38	1.12
22	청소년의 생각을 자유롭게 표현할 수 있는 영역을 마련하고 소통할 수 있는 여건 조성	3.69	1.03
23	청소년공간의 정체성이 드러나는 외관, 이름	3.89	1.01
	실내공간 평균	3.94	
24	실내에 적극적인 자연 요소 도입	3.83	0.96
25	충분한 자연채광 유입을 통한 공간 조성	3.81	0.97
26	프라이버시 확보와 눈부심 방지를 위한 차양 시설 설치	4.19	0.88
27	눈부심 방지를 위한 광택 없는 마감재, 부드럽고 따뜻한 재질의 마감재 사용	4.12	0.75
28	모든 영역에 적합한 인공조명 설치	4.17	0.75
29	쾌적한 공기 환경을 위한 장치 설치	4.13	0.76
30	활동별 소음을 고려하여 분리된 공간 조성	4.52	0.69
31	활동 과정에서의 소음을 고려한 흡음재 사용	4.36	0.81

	32	깨끗한 공간 유지를 위한 지속적인 관리	4.52	0.66
	33	청소 및 관리가 쉬운 마감재 사용	4.60	0.68
	34	청소년에게 적절한 밝고 다채로운 색채계획	4.31	0.71
		실내환경 평균	4.20	0.79
	35	이용자가 자율적으로 사용할 수 있는 가구	3.56	1.07
	36	청소년의 흥미 유발을 위하여 다양한 형태로 서가 배치	3.58	0.99
	37	휴식을 위한 소파, 빈백 등의 가구 배치	4.41	0.72
	38	소통에 용이한 곡선형 가구 배치	3.92	1.04
	39	다양한 활동을 위한 넓은 테이블 배치	4.19	0.85
F/S	40	개인 공부를 위한 칸막이가 있는 책상 배치	4.30	1.00
	41	호기심을 유발하는 특별한 형태의 가구 배치	3.75	1.12
	42	청소년활동의 결과물 전시를 위한 가구 배치	3.39	1.14
	43	청소년 신체치수를 고려한 가구와 시설물 높이 조정	4.1-	0.95
	44	도서관 분위기와 조화로운 가구 배치	4.17	0.88
		가구 / 서가 평균	3.96	
	45	안전과 편의성을 고려한 전기(콘센트) 계획	4.32	0.74
	46	다양한 자료 보관을 위한 수납공간 확보	4.20	0.84
	47	다양한 자료의 주제가 드러나는 안내판 배치	4.02	0.79
	48	학업에 도움이 되는 다양한 학습자원 제공	4.42	0.73
	49	독서를 위한 다양한 형태의 자원 제공	4.18	0.83
	50	DVD, 음악 CD 등 여가를 위한 자원 제공	4.05	0.98
	51	보드게임, 퍼즐 등 오락을 위한 자원 제공	3.80	1.10
	52	미디어 제작 소프트웨어와 최신 기술을 체험할 수 있는 환경 조성	3.80	1.03
	53	가벼운 신체활동을 위한 기구 설치	3.77	1.18
M/A	54	알림판 등 정보전달을 위한 시설 설치	3.83	0.91
	55	편의성을 위한 서가 근처에 자료검색대 설치	4.21	0.78
	56	공용 PC, 스캐너 등 디지털 기자재 제공	4.25	0.78
	57	무선인터넷(wifi)을 통한 편리한 인터넷 접속 환경 조성	4.70	0.58
	58	영화나 동영상 시청을 위한 기자재 제공	4.17	0.89
	59	공연, 연극 활동을 위한 음향 및 조명 시설환경 조성	3.68	0.95
	60	편의성 확대를 위한 개인 사물함 배치	4.06	1.05
	61	간단한 스낵바, 식음료 섭취 허용을 통한 자유로운 분위기 조성	4.12	1.06
		자원 / 편의시설 평균	4.09	
	62	충분한 운영시간 확보를 통한 자유로운 이용	4.57	0.70
	63	청소년 전문사서 배치	3.88	0.94
	64	활동에 대한 안내 및 접수가 편리한 운영시스템 마련	4.24	0.81
P/S	65	청소년과 공간 이용 규정 및 안전 정책 마련	4.30	0.76
	66	청소년을 위한 큐레이션 서비스 및 연령대별 차별화된 프로그램 제공	4.02	0.94
	67	청소년이 직접 제안 및 운영하는 환경 조성	3.94	0.96
	68	학교 교육과 연계된 프로그램 제공	3.94	1.04
	69	정기적으로 특별활동 프로그램 제공	3.91	0.93
	70	지역시설과 연계된 프로그램 운영	3.73	1.01
		운영서비스 평균	4.05	
		환경계획요소 중요도 평균	4.04	

*중요도: 1점-전혀 중요하지 않음~5점-매우 중요함

Note 전체 환경계획요소 및 특성별 평균은 굵은 글씨로 표시함, 중요도 상위 10개 항목을 강조 표시함

전체적으로 공공도서관 청소년전용공간을 조성하기 위한 환경계획요소의 중요도는 전체평균 4.04로 나타났고, 이를 특성별로 나누어 보면 실내환경(IND)(4.20), 자원/편의시설(M/A)(4.09), 운영서비스(P/S)(4.05), 바닥/천장/구조(F/C/S)(3.97), 가구/서가(F/S)(3.96), 실내공간(INT)(3.94) 순으로 높게 평가되었다. 이는 청소년들이 활동하는 데에 제약받지 않고, 자유롭고 편안한 분위기를 추구하는 것을 알 수 있다. 또한 전체 환경계획요소에서 ‘무선인터넷을 통한 편리한 인터넷 접속 환경 조성’ (4.70)항목이 가장 높은 순위를 차지한 것을 통해, 청소년이 공공도서관 이용 시 다양한 정보자원과 매체와 관련 편의시설에 대한 접근을 중요하게 고려한다고 판단할 수 있다.

3.4 공공도서관 만족도와 청소년전용공간 환경계획요소 상관분석

공공도서관 만족도에 있어 유의미한 청소년전용공간 환경계획요소를 도출하기 위해 상관관계분석을 실시하였으며, 상관관계분석에서 상관계수 0.2 이하¹⁾는 삭제하고 나타난 환경계획요소를 연구의 최종 분석항목으로 사용하였으며, 분석 결과는 아래의 <표 5>와 같다.

표 5. 공공도서관 만족도와 청소년전용공간 환경계획요소간의 상관관계(n=108)

공공도서관 만족도 항목	특성	r	공공도서관 만족도 항목	특성	r
시설 및 공간 만족도	F/C/A1	0.247*	청소년 이용시설 역할 만족도	F/C/A1	0.269**
	INT12	0.241*		F/C/A8	0.255*
	M/A48	0.226*		F/C/A9	0.285**
	M/A49	0.211*		INT12	0.262**
이용 절차 / 서비스 제공 과정 만족도	F/C/A2	0.244*		INT17	0.287**
	F/C/A8	0.257*		IND34	0.205*
	IND29	0.286**		F/S43	0.231*
	M/A48	0.205*		M/A49	0.235*
	M/A49	0.258**		M/A54	0.310**
	M/A50	0.256**		M/A55	0.281*
	M/A51	0.262**		P/S62	0.256**
	M/A55	0.287**		P/S63	0.263*
	M/A57	0.211*		P/S65	0.241*
	P/S65	0.231*		P/S66	0.294**
	P/S66	0.240*		P/S68	0.272**
	프로그램 만족도	INT12		0.272**	P/S70
INT16		0.220*	M/A49	0.224*	
INT17		0.275**	M/A50	0.211*	
INT19		0.227*	M/A54	0.254**	
INT21		0.211*	P/S67	0.253**	
INT21		0.291**	P/A68	0.239*	
M/A46	0.220*	P/S70	0.315**		

*p < 0.05, **p < 0.01

Note. 상관계수 상위 10개 항목을 강조 표시함

분석 결과, 자료 주제/유형 만족도를 제외하고 모든 만족도에서 세부 환경계획요소와 정적(+)상관관계가 나타났다. 특히 청소년 이용시설 역할 만족도와 공공도서관 청소년전용공간 환경계획요소 간의 관계에서 가장 많은 항목과 상관성이 있다고 나타난 것을 통해, 청소년전용공간을 조성한다는 것은 공공도서관으로써 청소년들에게 바람직한 사회적 역할을 수행한다는 의미를 지닐 수 있다고 판단된다. 다음으로 프로그램 만족도에서 실내공간 특성 항목이 다수 정적(+)상관관계가 있다고 나타난 것을 통해, 프로그램과 같은 서비스환경을 지원하는데 있어서 청소년들에게 적절한 자극과 호기심을 충족시킬 수 있는 물리적 환경 조성이 이루어져야 함을 알 수 있다. 다음으로 전체 분석결과에서 상관계수 상위 10개 중 ‘M/A(자원/편의시설)’, 그리고 ‘P/S(운영서비스)’가 주요한 특성으로 나타났다. 이는 청소년전용공간이라는 것은 단순히 물리적 환경을 조성한다는 의미에서 벗어나 청소년들에게 밀접하고 직접적인 영향을 줄 수 있는 자원이 동반되어야 함을

1) 상관관계에서 변수 간의 관련성의 정도를 기준에서 ±0.2 미만의 계수는 상관관계가 거의 없다고 보았다(「논문작성에 필요한 SPSS/AMOS 통계분석방법」, 서울 21세기사, 2018, p131).

의미한다. 이상의 결과를 바탕으로 개별 만족도와 상관성이 높은 환경계획요소를 정리하면 아래의 <그림2>와 같다.

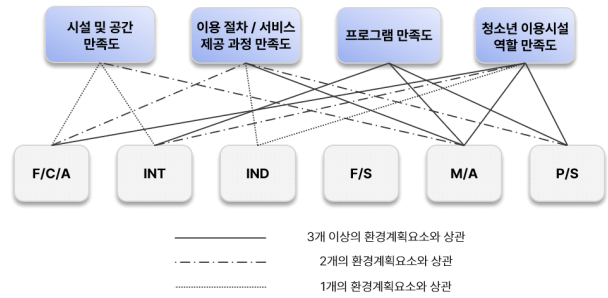


그림2. 공공도서관 만족도와 청소년전용공간 간의 상관관계

4. 결론

본 연구는 청소년의 공공도서관 만족도 향상을 위해 공공도서관 청소년전용공간 조성에 관한 기초연구로, 다음의 결론을 도출하였다. 첫째, 공공도서관은 청소년을 위한 비물리적 자원에 대해 고려할 필요가 있다. 공공도서관 만족도 조사 결과, 청소년들은 기존 공공도서관의 물리적 환경에 만족하고 있는 것으로 나타났으나, 프로그램 만족도가 평균 이하로 나타났다. 이는 청소년들이 그들의 생각을 자유롭게 표현할 수 있는 제도나 시설의 부재가 영향을 미쳤다고 유추할 수 있다. 또한 환경계획요소 중요도 조사 결과에서도 청소년들이 다양한 정보, 시스템, 프로그램에 접근하는 것에 있어 중요하게 인식하고 있음을 알 수 있다. 둘째, 청소년전용공간 조성 시 물리적 환경측면에서 청소년을 위한 다양한 신체, 학업, 사회적 활동을 고려한 공간계획이 진행되어야 한다. 상관분석 결과, 청소년의 흥미를 유발하는 다양한 조명계획(INT21)이나 모든 이용자를 고려한 사인시스템(INT17), 쾌적한 공기 환경을 위한 장치설치(IND29) 등 청소년의 활발하고 동적인 활동을 지원해 줄 수 있는 환경계획요소가 상대적으로 높은 상관성을 차지한 것에서 그들의 전인격적인 성장을 도모하는 공간계획이 필요할 것으로 판단된다.

본 연구는 공공도서관 만족도를 위한 청소년의 인식을 전반적으로 알아보았으며 보다 구체적으로 공공도서관 만족도에 영향을 주는 환경계획요인 도출과 같은 후속 연구가 필요할 것으로 판단된다.

참고문헌

- 김경희, 공공도서관의 청소년문화공간으로 활용방안 석사학위논문, 경북대학교 행정대학원, 2013
- 장아리. (2019). 공공도서관의 실내공간특성과 청소년 만족도 및 선호도 조사. 한국실내디자인학회 논문집, 28(2), 129-137.
- 박은자. (2005). 공공도서관의 청소년서비스에 관한 연구:미국 공공도서관을 중심으로. 한국문헌정보학회지, 39(2), 5-33.